

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор  
КГБУ СО «Боготольский  
дом-интернат для  
граждан пожилого  
возраста и инвалидов»  
Ю.А. Иванова



**Положение  
о волонтерах и волонтерской деятельности (Движение «Доброе сердце»)  
КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста  
и инвалидов»**

**1.Общее положение**

1.1. Настоящее Положение об организации волонтерской (добровольческой) деятельности (Движение «Доброе сердце») КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» определяет основы организации и использования добровольческого труда граждан в КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» (Учреждение).

Участники волонтерского Движения должны руководствоваться: Конституцией Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19, ст. 30); Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009г. № 1054-р; Законом Российской Федерации от 11 августа 1995г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Законом Российской Федерации от 19 мая 1995г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»

1.2. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность на благо людей без расчета на денежное вознаграждение. Может выражаться в различных формах гражданского участия в оказании социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам: взаимопомощи, предоставлении услуг.

**2. Цель и задача создания волонтерской (добровольческой) деятельности.**

2.1. Цель и задача создания организации волонтерской (добровольческой) деятельности КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов», привлечение волонтеров – студентов, школьников, граждан пожилого возраста и частных лиц, целью которых станет социальное патронирование граждан пожилого возраста и инвалидов получающих социальные услуги в КГБУ СО «Боготольский дом-интернат

для граждан пожилого возраста и инвалидов», а также коллективы граждан и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность (далее – волонтеры).

2.2. Основными задачами создания волонтерского Движения в КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» являются:

2.2.1. Привлечение высококвалифицированных специалистов в сфере реабилитации и абилитации для методического сопровождения волонтеров.

2.2.2. Разработка методических рекомендаций для волонтеров в соответствии Федерального Закона №135-ФЗ от 11.08.1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009г. № 1054-р.

2.2.3. Привлечение волонтеров с целью расширения социальной помощи и услуг, для получателей социальных услуг дома – интерната в соответствии с настоящим Положением.

2.2.4. Принципами волонтерской деятельностью являются:

- уважение чести и достоинства каждого человека;
- солидарность с целями Движения (деятельность волонтеров направлена на достижение общих целей и не противоречит его принципам);
- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- безвозмездность деятельности;
- добросовестность;
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

### **3. Структура и организация волонтерской (добровольческой) деятельности.**

3.1. Организация волонтерской деятельности

3.2. Волонтеры привлекаются к участию в оказании социальных услуг, иной социальной помощи в соответствии с «Перечнем добровольческих услуг, добровольческих работ» (Приложение №1 к настоящему Положению). В указанный «Перечень» могут быть добавлены работы и услуги в зависимости от потребностей Учреждения и возможностей Волонтеров.

3.3. Перечень добровольческих формируется в соответствии со ст.2 Федерального Закона №135-ФЗ от 11.08.1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

3.4. Виды и объемы волонтерской помощи определяются на основе потребностей получателей социальных услуг Учреждения.

Волонтерская помощь является дополнением к основным социальным услугам и не может дублировать должностные обязанности персонала



Учреждения в полном объеме. Добровольческие услуги и работы оказываются на территории Учреждения.

3.5. С целью повышения качества волонтерской деятельности организуется подготовка волонтеров для работы в Учреждении и сопровождение их работы:

- предоставление необходимой информации;
- подготовка и обучение волонтеров (инструктажи);
- мониторинг и оценка работы волонтеров;
- поощрение волонтеров.

3.6. Волонтерская деятельность в Учреждении регламентируется соглашениями между Учреждением и волонтерскими формированиями или отдельными волонтерами (Приложение №2 к настоящему Положению – формы соглашений). В рамках соглашений составляются Планы совместных мероприятий.

3.7. Планирование работы волонтеров и их привлечение к участию в деятельности Учреждения осуществляется ответственным лицом (далее – Координатор волонтеров).

3.8. Основными функциями Координатора волонтеров являются:

- создание благоприятных условий для реализации и развития волонтерской деятельности в Учреждении;
- планирование совместно со специалистами по социальной работе и психологом волонтерской помощи;
- организация видов волонтерской помощи;
- подготовка соглашений с волонтерскими формированиями или волонтерами;
- подготовка совместных мероприятий;
- предоставление необходимой информации волонтерам о деятельности Учреждения;
- осуществление мониторинга и оценки работы волонтеров..

#### 4. Права и обязанности

4.1. Волонтер имеет право:

- осуществлять деятельность, исходя из своих возможностей, убеждений, способностей и потребностей, если она не противоречит Конвенции по правам человека;
- на создание необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы.

4.2. Волонтер обязан:

- знать направления волонтерской деятельности;
- соблюдать цели, задачи и принципы волонтерской деятельности.
- предоставлять документ, подтверждающий состояние здоровья и соответствующий предъявляемым требованиям САНПИН, справка об эпидемокружении.

- предоставление справок об отсутствии судимости ПНД/НД

4.3 Учреждение имеет право:

-на уважительное отношение к персоналу, партнерам, получателям социальных услуг;

-предлагать волонтеру изменить вид деятельности;

-отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;

-учитывать и поощрять деятельность волонтера.

4.4. Учреждение обязано:

-предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств в пределах имеющихся возможностей;

-предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;

-разъяснять волонтеру его права и обязанности;

-проводить инструктаж по технике безопасности и правилам поведения с участниками волонтерского движения;

-разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

-осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность волонтера в рамках Соглашения и Законодательства РФ;

-вести учет деятельности волонтеров;

-пропагандировать деятельность волонтеров в целях привлечения к волонтерскому движению новых участников.

4.5. Учреждение вправе использовать следующие формы поощрения волонтеров:

-вручение благодарственных писем, грамот;

-проведение встреч, праздничных мероприятий Центра с участием волонтеров;

-размещение данных о волонтере на доске почета, в том числе Виртуальной.

4.6. Урегулирование разногласий или приостановление деятельности, проводится путем переговоров.

4.7. Соблюдать конфиденциальность.

## Приложение №1

к Положению о волонтерах и волонтерской деятельности (Движение «Доброе сердце») КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»

### Перечень добровольческих услуг, добровольческих работ.

#### 1. Перечень добровольческих услуг

- пересадка и полив комнатных растений;
- индивидуальное сопровождение на прогулках, при посещении объектов торговли и организаций почтовой связи и других социально значимых объектов;
- содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа по вопросам профилактики заболеваний, предупреждения появления вредных привычек)
- проведение спортивных, экологических, духовно-нравственных мероприятий;
- содействие в организации досуга и развитие творческого потенциала обслуживаемых граждан;
- социально-психологическая поддержка нуждающихся граждан: индивидуальные поздравления с социально-значимыми праздниками и юбилейными датами;
- содействие в обучении навыкам компьютерной грамотности.

#### 2. Перечень добровольческих работ:

- проведение субботников;
- содействие в производстве и (или) распространении социальной рекламы, информации а также другой, необходимой для Учреждения;
- участие и поддержка общественно значимых инициатив, проектов, детского и молодежного движения;
- привлечение материальных ресурсов для работы с получателями услуг от коммерческих структур и других источников;
- помощь в транспортировке инвалидов, тяжелобольных.



Приложение №1  
К Положению о волонтерах и  
волонтерской деятельности  
(Движение «Доброе сердце»)  
КГБУ СО «Боготольский дом-  
интернат для граждан  
пожилого возраста и инвалидов»

СОГЛАШЕНИЕ

о добровольческой (волонтерской) деятельности  
(Движение «Доброе сердце») КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для  
граждан пожилого возраста и инвалидов»

г.Боготол

«\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_ г.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» (в  
дальнейшем-Учреждение), действующее на основании Устава, именуемое в  
дальнейшем «Заказчик социальных услуг, работ», в лице директора  
Ивановой Юлии Александровны, действующего на основании Устава, с  
одной стороны и

\_\_\_\_\_ ,  
в лице директора (.....), действующей  
на основании (.....) (Волонтер), с другой стороны, именуемые в  
дальнейшем Стороны заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

***1.Предмет настоящего Соглашения***

1.Предметом настоящего Соглашения является организация сотрудничества  
«Сторон» в целях улучшения качества и доступности социального  
обслуживания получателей социальных услуг КГБУ СО «Боготольский  
дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»

***2. Обязательства «Сторон»***

2.1. «Стороны» обязуются:

2.1.1. КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого  
возраста и инвалидов»;

- предоставлять информацию о гражданах, нуждающихся в оказании помощи;
- обеспечивать контроль за безопасностью оказания волонтерской помощи;
- обеспечить подготовку, обучение, поощрение волонтеров в соответствии с «Положением об организации волонтерской деятельности в КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- обеспечивать иные условия волонтерской деятельности.

2.1.2 \_\_\_\_\_:

- сформировать волонтерский отряд из \_\_\_\_\_;
- координировать и контролировать деятельность волонтеров по оказанию помощи получателям услуг;
- принимать участие в мероприятиях, согласно совместно разработанному и утвержденному плану.

2.2. «Стороны» совместно:

- составляют и утверждают планы совместной деятельности по оказанию волонтерской помощи получателям социальных услуг;
- определяют сроки, виды и объемы волонтерской помощи с учетом возраста и особенностей привлекаемых волонтеров.

### ***3. Порядок сотрудничества «Сторон»***

3.1. Сотрудничество «Сторон» в рамках настоящего Соглашения осуществляется на безвозмездной основе.

3.2. Стороны определяют уполномоченных представителей для организации взаимодействия в рамках настоящего Соглашения.

3.2.1. Уполномоченным представителем «Учреждения» является:

\_\_\_\_\_

3.2.2. Уполномоченным представителем Волонтерского формирования

является: \_\_\_\_\_

### ***4. Заключительные положения***

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения «Стороны» несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

4.2. Соглашение вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

До указанного срока настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимному соглашению Сторон.